

Términos y condiciones de Elanguest

Año 2010

General

Todas las reservas están sujetas a disponibilidad. Ninguna reserva se considerará aceptada hasta que Elanguest haya emitido la correspondiente factura al estudiante o agente.

Cada miembro de cada grupo, reservado por un tercero, estará sujeto a estas condiciones. El tercero está obligado a informar a los estudiantes sobre estos términos y condiciones.

Es importante que el estudiante plantee sus quejas o reclamaciones inmediatamente a la oficina del centro Elanguest durante su estancia en Malta. El estudiante no podrá reclamar la compensación una vez que haya abandonado Malta si no ha informado de su problema o reclamación o si no lo ha planteado al centro con el tiempo suficiente para ofrecer una solución satisfactoria.

Elanguest debe ser informado de cualquier problema de salud que pueda afectar tanto a la asistencia al curso o al alojamiento

Pago

Para hacer la reserva se exige un depósito **no reembolsable** del 20% de la cantidad total. Las reservas hechas a través de un agente autorizado de Elanguest estarán sujetas al depósito exigido por el agente. Elanguest no está obligada a confirmar la reserva hasta que la escuela haya recibido un justificante del pago. Se aceptará el envío por un fax o e-mail de los documentos bancarios que acrediten la transferencia.

Las comisiones bancarias por la transferencia serán pagadas por el estudiante.

Se podrían exigir depósitos extra para las reservas de determinados hoteles en temporada alta. Se aplicarán las condiciones establecidas en la lista de precios.

Todas las tasas han de pagarse al menos 14 días antes de la fecha de inicio del curso.

Elanguest no estará obligada a devolver el importe pagado a ningún estudiante que no pueda completar su curso.

Devoluciones y Cancelaciones

En caso de cancelación el depósito enviado no será devuelto. En el caso de que haya sido pagado el total del curso y la cancelación se realice con 14 días de antelación al inicio de la estancia, se cargarán el depósito, 20 Euros de gastos de cancelación y el coste de la transferencia de devolución del importe restante.

En el caso de que la cancelación se realice con menos de 14 días de antelación o cambios en el tipo de alojamiento después de la llegada del estudiante, se penalizará con una semana completa de alojamiento.

No se impartirán clases los días festivos, no estando el centro obligado a recuperar esas clases.

La duración de las clases durante los restantes días puede ser ampliada para compensar la mayor parte del tiempo perdido.

Si un estudiante no llega a la escuela, o abandona antes de la finalización del viaje, no habrá devolución alguna.

Traslados

Han de enviarse a la escuela los datos completos de los vuelos, como mínimo, 7 días antes de la llegada.

Los estudiantes con reservas en los Apartamentos *compartidos con derecho a cocina* de Elanguest, serán recogidos en el aeropuerto por el transporte de la escuela. El conductor les entregará las llaves del apartamento y se asegurará que lleguen seguros a la habitación correspondiente.

Llegada de los estudiantes de nueva incorporación

El primer día del curso, los estudiantes de nueva incorporación han de llegar a la escuela entre las 7.30 y las 08:00 horas para que se les haga un examen de evaluación de conocimientos. Si se hiciesen cambios en este sentido, se informará a los estudiantes con antelación.

Se podría pedir a los estudiantes que esperen por la siguiente sesión, si llegan tarde a alguna clase.

Alojamiento

Elanguest se reserva del derecho de cargar días extra a las reservas de alojamiento en apartamento y familia, en el caso de que llegadas y salidas fuera del fin de semana, especialmente durante la temporada alta (04/07/10 – 02/10/10).

Elanguest se reserva el derecho de realizar cambios de apartamento, si así es necesario, para la optimización de las reservas.

Si se produce algún daño por parte del estudiante a la propiedad de la escuela o de terceros contratados por la escuela, el coste de la reparación será abonado inmediatamente a la escuela.

Elanguest espera que todos los estudiantes respeten el derecho de sus compañeros a un entorno seguro y ordenado en los apartamentos *compartidos con derecho a cocina* y en las familias que proporcionan alojamiento.

La limpieza diaria de los apartamentos es responsabilidad de los estudiantes. Elanguest preparará las habitaciones en caso de nuevas incorporaciones, limpiará las zonas comunes y cambiará la ropa de cama una vez por semana.

El estudiante deberá llevar sus propias toallas.

La hora de admisión en los alojamientos: 14:00 horas.

La hora de salida de los alojamientos: 11:00 horas.

Los estudiantes pueden quedarse en el apartamento, en las zonas comunes, hasta la hora de salida de su vuelo, pero han de dejar la habitación a la hora establecida.

Responsabilidades

Es responsabilidad del estudiante la obtención de toda la documentación (pasaporte, visado, etc.) requerida para entrar en el país, y de informarse de cualquier requisito legal o restricción que no les permita viajar. Elanguest no se responsabiliza de que a un estudiante se le deniegue la entrada en el país, por cualquiera que sea el motivo.

El estudiante es el único responsable del cumplimiento con las formalidades requeridas por la policía, la aduana o las autoridades sanitarias del punto de llegada / salida a/de un determinado destino, o durante el tránsito.

En el caso de que la escuela acepte a un alumno menor de edad, Elanguest no se hace responsable de la supervisión de este alumno fuera del horario lectivo. Esa supervisión es responsabilidad de los padres o tutores legales.

El estudiante es el responsable de la obtención de un seguro de viaje, que incluya coberturas como la cancelación, cobertura sanitaria, pérdida o robo de equipaje, evacuación de emergencia, y otras eventualidades que se pudieran producir antes después o durante el viaje. Elanguest no se responsabiliza en ningún caso de los gastos derivados de la cobertura insuficientes del seguro del estudiante / cliente.

Elanguest se reserva el derecho de excluir a un estudiante de la escuela o del alojamiento si su comportamiento es perjudicial para la escuela o para otros estudiantes. En estos casos, la escuela no está obligada a hacer ninguna devolución ni a cubrir los gastos derivados de tales comportamientos. Elanguest no se responsabiliza de la pérdida, daños o lesiones de personas o propiedades.

Cursos y Niveles Mínimos

Salvo acuerdo en contra, las tasas del curso incluyen la matrícula y el material empleado en el curso. No se incluyen libros de referencia complementarios, cuadernos de trabajo ni diccionarios que pudieran ser necesarios para el curso.

Inglés General: todos los niveles.
Inglés Comercial: intermedio.
Inglés Médico pre-intermedio.
Inglés para la aviación: pre-intermedio

Elanguest se reserva el derecho de ubicar a los estudiantes en las clases según el examen de evaluación de conocimientos realizado por la escuela al principio del curso.

CONTACTO

Nombre y Dirección:

Elanguet, Ltd.
Keating House, Ross Street
St. Julians, STJ10, Malta

Números de Teléfono:

Oficina: +356 2137 4777
Asistencia fin de semana: +356 2137 4778
Fax: +356 2137 5372
Taxista: +356 2133 0995
Taxista (móvil): +356 9947 6695
+356 9947 6696

E-mail de contacto:

Director: dwest@elanguet.com
Jefe de estudios: tutor@elanguet.com
Información general: info@elanguet.com
Reservas: bookings@elanguet.com
Contabilidad: accounts@elanguet.com
Alojamiento: admin@elanguet.com
Viaje: tours@elanguet.com

Teléfonos de Emergencia:

Hospital Mater Dei: +356 2545 0000
Doctor de la escuela: +356 9949 0648
Policía St. Julian's: +356 2133 2196
Emergencias: 112

DETALLES BANCARIOS

Nombre Banco: HSBC BANK MALTA
Dirección: St. George's Road
CP/Ciudad/País: STJ 10 St. Julians Malta
Sort Code: 44 026
Swift/BIC: MMEBMTMT
Nº de cuenta: 002-006633-001
Nº de IBAN: MT61MMEB44026000000002006633001

CALENDARIO ESCOLAR Y HORARIO

Apertura de la escuela: 11 de enero de 2010
Cierre de la escuela: 16 de diciembre de 2010

Horario del centro:
De lunes a viernes de 08:00 a 16:00

FESTIVOS DEL 2010

La escuela permanecerá cerrada durante los siguientes festivos:

10 de febrero, 19 de marzo, 2 de abril, 7 y 29 de junio, 8 y 21 de septiembre y 8 y 13 de diciembre.

HORARIO DE LOS CURSOS

Nombre del curso y número máximo de estudiantes/clase	Horas / semana	Horario
Inglés general (12)	15.0	09:00 – 12:30
General Intensivo (12-8)	22.5	09:00 – 14:30
Intensivo Mini-grupo (6)	22.5	09:00 – 14:30
Inglés comercial (6)	15.0	09:00 – 12:30
Inglés comer. Intensivo (6)	22.5	09:00 – 14:30
Individual – 20 clases	15.0	09:00 – 12:30
Individual – 30 clases	22.5	09:00 – 14:30
Inglés médico (10)	10.0	13:00 – 15:00
Inglés aviación (10)	10.0	13:00 – 15:00
Examen Cambridge (12) (FCE, CAE, CPE) (12)	20.0	09:00 – 14:30
Examen IELTS (12-8)	22.5	09:00 – 14:30
Individuales 5 – 1 hora/día	5	solo tardes
Individuales 10 – 2 horas/día	10	solo tardes

Reducción de Clases

Inglés General, si el curso se compone de 1 o dos estudiantes las clases se reducirán como sigue:

2 estudiantes – reducción a 2.5 horas/día

1 estudiante: 2 horas de clases individuales.

Para el caso del resto de los cursos, y siempre y cuando la clase conste de un solo alumno, se considerarán clases particulares por lo que el horario se reducirá como sigue:

General Intensivo	3 horas/día.
Intensivo Mini Grupo	3 horas/día.
Inglés médico:	1 ½ horas/día.
Inglés para aviación:	1 ½ horas/día.
Inglés comercial:	2 ½ horas/día.
Inglés comercial intensivo:	3 ½ horas/día.
IELTS (4 últimas semanas)	1 hora/día.

Temporadas:

Baja: de 11 de enero al 03 de julio

Alta: del 04 de julio al 02 de octubre.

Baja: 03 de octubre al 17 de diciembre

FECHA DE COMIENZO DE LOS CURSOS

Los siguientes cursos empiezan todos los lunes durante todo el año académico:

-Inglés general
-General Intensivo e Intensivo Mini-Grupo.
-Inglés comercial e inglés intensivo comercial
- IELTS

El **inglés comercial y el inglés comercial intensivo** están sujetos a restricciones ocasionales

En temporada alta no se impartirán clases individuales en horario de mañana

Los cursos de **inglés médico** empiezan el primer lunes de mes. Este curso se imparte en dos semanas pero puede reducirse en una semana o extenderse en una o dos semanas más si el cliente así lo desea.

Los cursos de **inglés para aviación** empiezan el tercer lunes de mes. Este es un curso que se imparte en dos semanas pero puede reducirse en una semana o extenderse en una o dos semanas más si el cliente así lo desea.

En caso de solicitar un cambio de tipo de curso, una vez llegado el alumno a la escuela, Elanguet puede solicitar el pago de una tasa administrativa extra de 50 Euros aproximadamente.

CURSOS CAMBRIDGE ESOL 2010

Fechas

Invierno 11 enero – 12 marzo
Primavera 21 marzo – 18 junio
Otoño 12 septiembre - 10 diciembre

Fecha examen Cambridge ESOL

Invierno			
	Fecha examen	Fecha límite matrícula	Tasas €
FCE:	13/03/10	21/01/10	135,00
CAE	06/03/10	21/01/10	140,00
CPE	No		
Primavera			
	Fecha examen	Fecha límite matrícula	Tasas
FCE:	12/06/10	26/03/10	135,00
CAE	16/06/10	26/03/10	140,00
CPE	17/06/10	26/03/10	145,00
Otoño			
	Fecha examen	Fecha límite matrícula	Tasas
FCE:	11/12/10	14/10/10	135,00
CAE	08/12/10	14/10/10	140,00
CPE	09/12/10	14/10/10	145,00

Es posible realizar matrículas posteriores a la fecha límite, pero será cargada una tasa extra por el centro examinador

Las matrículas realizadas con posterioridad a la fecha límite tendrán un suplemento de:

- 30€ dentro de las 2 semanas siguientes.
- 55€ dentro de las 4 semanas siguientes.

Fechas Examen Cambridge I.E.L.T.S. 2010

Fecha Examen	Fecha límite matrícula
06/03/10	29/01/10
27/03/10****	19/02/10
17/04/10	12/03/10
20/05/10	14/04/10
05/06/10	30/04/10
26/06/10	21/05/10
17/07/10	11/06/10
05/08/10	30/06/10
21/08/10	16/07/10
11/10/10	06/08/10
09/10/10	03/09/10
04/11/10	29/09/10
04/12/10	29/10/10

El módulo académico solo estará disponible en las fechas marcadas con ****

El precio del examen I.E.L.T.S. es de 160 € por candidato